

### 1. Généralités

Toute(s) demande(s) adressée(s) à Xineo SA par le client implique l'acceptation des CGV de Xineo, disponibles à l'adresse : <https://www.xineo.ch/documents> ainsi que les grilles tarifaires et conditions ci-dessous.

Les heures sont facturées par tranche de 30 minutes (demi-heure).

Une demi-heure entamée est pleinement due.

Les demandes de support et maintenance doivent être adressées par e-mail exclusivement à l'adresse [support@xineo.ch](mailto:support@xineo.ch).

### 2. Tableau tarifications intervention / maintenance / support & dépannage - (hors carnet d'heures)

	Lundi au vendredi	Samedi	Dimanche et jours fériés
<b>8h00 - 17h00</b>	CHF 220.00/heure	CHF 300.00/heure	CHF 500.00/heure
<b>17h00 -19h00</b>	CHF 250.00/heure	CHF 350.00/heure	CHF 500.00/heure
<b>19h00 - 08h00</b> (tarifs de nuit)	CHF 350.00/heure	CHF 400.00/heure	CHF 500.00/heure

### 3. Tableau tarifications déplacement (point de départ : 1260 Nyon, aller/retour)

	Moins de 3 km	3 à 20 km	Plus de 20 km
<b>Lundi au vendredi</b>	Offert	CHF 50.00	~ CHF 100.00/heure Demandez une offre. Voir devis/contrat.
<b>Dès 17h00, Samedi , Dimanche et jours fériés</b>	CHF 50.00	CHF 100.00	~ CHF 200.00/heure Demandez une offre. Voir devis/contrat

### 4. Dispositions finales

Aucune tarification spéciale ne sera appliquée.

En cas de refus de paiement, Xineo se réserve le droit de suspendre toute prestation et de procéder à un recours juridique. Ce document équivaut à une reconnaissance de dette au sens de l'art. 82 LP.

Un numéro de ticket (dossier) unique pourra attribué à votre demande.

Sans annulation de votre part, les conditions ci-dessus sont considérées comme acceptées. Vous pouvez annuler (sans frais) votre demande en répondant simplement au message de confirmation d'ouverture de ticket ou directement par e-mail à l'adresse [support@xineo.ch](mailto:support@xineo.ch).